



北e圖報馬仔於中華民國九十四年十月創刊，自民國104年5月份起，由雙月刊改為季刊，於每月2、5、8、11月發報

2014年11月3日 星期一

第36屆醫學圖書館工作人員年會 - 個人心得分享

第36屆醫學圖書館工作人員年會 - 個人心得分享

讀服組

王月玲

這次的專題完整並且系統化，在新知與專題不同議題中也研討不同的發展，近年來圖書館資訊科技成長快速，圖書館資訊管理之研究更不斷與時俱進的更新知識，每年圖書館館員參加醫學圖書館年會，就有如“滾石不生苔”一樣的道理，都是在促進醫學圖書館屆工作人員經驗上分享與交流，並學習吸取相關管理及資訊新知識。

兩天研習的議題比較深刻印象的課程如下一

臺大急診醫學部兼安全衛生室主任石元富主任提出環境安全在責任分制上的重要，常常各個單位共管時，發生事情時是共不管的狀況，在承平時人們也會有“感恩節火雞的心態”意思是缺乏危機意識，並從機構安全四大支柱SHEL談到人與人在緊急情況時與平常時的心理層面，危險情況發生時要注意到1.人員安全2.圖書文物的安全，將“人”的性命安危擺第一順位，危險狀況時第一應確定環境安全，並設法控制安全；石主任也建議圖書館在火警安全上的機制，應該檢查火警時安全門禁是否可以自動失效，以便利逃生及救災。

而上海科技大學圖書館及信息中心張甲主任專題演講“功能導向再造圖書館新風貌”，提到上海科大本科生2000名、研究生卻高達4000名，主要是因為上海科大是學分制，書院小組配有導師，教育方式大改變，由傳統教育灌輸型態改而為個體化的型態，上課就是以討論的方式，更由以往制式化教育轉換成碎片式的教育，就是知識集的方式；MOOCs大型免費的教學課程出現，線上免費教育的風潮起來，教學資料公開評價，教育的方式也都轉為線上式、互動式、碎片式，作業已互評做大數據的分析，然而大數據卻又不等於大的數據，教育整個翻轉過來，以往是學生聽老師講，現在是老師聽學生講，這些的改變也在在更突顯圖書館做為知識寶庫的重要性。

最最感受非常深刻的一堂課是臺大金山分院院長黃勝堅所講的“我在金山呼喊愛”，對黃院長第一個印象是在一個電視節目中，提出放棄急救簽署的意義，在聽到黃院長在金山服務偏遠地方大眾由無到有的臨終關懷，整個讓人動容全場少有不掉淚的人，因此現場工作人員還很貼心的傳過來面紙，提供需要的人擦拭眼淚&鼻涕用。

黃院長提到健保之“論人計酬”執行想法，由「生命末期照護」到「慢性病整合照護與管理」再到「健康促進及預防保健」等，於草創時期黃院長就一步一腳印，看見需求讓志工走進社區做家訪，冰開辦居家服務跳脫衣定在院治療的框架，發現問題跨團隊組成人員以病人為中心居家安寧模式來服務。

黃院長提出社區安寧的新思維，跨機構整合突破以往制式化成見，以社區醫院帶動醫護教育、民眾省死教育、推廣安寧理念等，達成尊重生命既能醫「生」也能顧「死」，讓阿公阿嬤可以在地老化，在地凋零的心願，把老有所終實際化，如此也讓老人家在生食活得快樂，生病是有受到健康的照護，更維持到死者的尊嚴。

第36屆醫學圖書館工作人員年會 - 個人心得分享

圖書知識管理組

李秀珍

中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會為增進醫學圖書館館員之彼此互動交流，並能汲取醫學資訊服務之相關新知，每年皆會舉辦為期二天之醫學圖書館工作人員年會。今年有幸參加由台大醫院圖書館負責規劃舉辦之「第三十六屆醫學圖書館工作人員年會暨2014海峽兩岸醫學圖書館研討會」，研習過程中獲益良多。

當期館訊

- [服務動態](#)
- [新品上架](#)
- [萬芳分館](#)
- [圖資專題](#)
- [數位專案](#)
- [雙和分館](#)

過期館訊

- [2014.10月號](#)
- [2014.2月號](#)
- [2014.4月號](#)
- [2014.6月號](#)
- [2014.8月號](#)
- [2015.2月號](#)

其他連結

- [北醫圖-閱讀活動 Blog](#)
- [臺北醫學大學圖書館](#)

第一場次為「圖書館之設施安全與緊急應變基本概念」，由臺大醫院急診醫學部主治醫師暨安全衛生室主任 石富元主任主講。石主任以生動活潑的方式講解圖書館在面臨各式緊急災難時應掌握的基本原則，也提醒圖書館勿以過往經驗斷定未來，應變應以人員安全與圖書文物安全為目標。

第二場次「如何撰寫一篇好的系統性評論」，主講人為臺大流行病學與預防醫學研究所杜裕康教授。杜教授建議在做系統性回顧(systematic review)前應先做checklist，並將相關想法寫成protocol以免遺漏未來要做的事項。此外，資訊來源以及相關限制應交待清楚，並說明被排除文獻的原因。

第三場次「功能導向再造圖書館新風貌」，主講人為上海科技大學圖書館及信息中心張甲主任。張主任在會中特別提到大規模網路免費公開課程(Massive Open Online Course，簡稱MOOC)對圖書館的影響。圖書館在其中的作用將更為重要，積極收集MOOC，做為知識點的分類與集合，更能超越圖書館的傳統價值。

第四場次「圖書館機器人設計開發經驗與醫學圖書館應用趨勢」，由臺大圖書資訊學系林維真教授主講。機器人發展是一種能實現圖書自動存取、自動尋書等的自動化現代科技發展，希望未來能藉由圖書館機器人的設計開發減輕圖書館人力吃緊的問題。

第五場次「我在金山呼喊愛」，為臺大醫院金山分院黃勝堅院長主講。黃院長講演內容為臺大醫院金山分院在金山致力推動安寧緩和醫療的過程，透過臨終照護與悲傷輔導的方式來散播大愛。

第六場次「社群行銷經營」，邀請到時間軸科技電子商務處李全興總監來分享。圖書館可藉由社群、長尾理論及策展聚焦、篩選、組合及包裝達到圖書館服務行銷效果。

感謝醫委會的細心安排，透過講演內容能洞悉圖書館服務未來發展及實務經驗分享，而會場中與醫學圖書館界同道的相互經驗交流更顯珍貴，作為自我在進行專業核心服務時之標竿。

第36屆醫學圖書館工作人員年會·個人心得分享

技術服務組

沈純慧

今年研討會演講較特殊的主题有：圖書館設施安全與緊急應變概念、圖書館機器人設計開發經驗與醫學圖書館應用、安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書、社群行銷經營、電子資源採購經驗分享...等。筆者負責的業務為電子資源採購，故在此針對電子資源採購議題提出一些心得分享。

因應電子資源年年不斷提高的漲幅，臺大醫圖梁君卿主任、臺北榮民總醫院圖書館胡豫湘館長、國防醫學院圖書館許淑球副館長、林口長庚紀念醫院圖書館楊淑芬課長分享了各館館際合作及聯合採購的經驗，提供醫學圖書館界採購的新方向。其中提及異質性合作，北醫在這部分也有一些經驗。除了一直以來與他校的館際合作之外，近年也與台北大學、台北科技大學、海洋大學組成臺北聯合大學系統。去年台北大學、台北科技大學與北醫三校已順利完成了UDN電子書的聯合採購案，三校共享各自選購之中文電子書。今年則加入海洋大學，四校以同樣的模式進行Elsevier西文電子書的採購，目前即將完成採購程序。

聯合採購雖然可以獲得較大的利益，但也有一些困難，例如正名問題、經費來源、核心期刊較難採取此模式等。不過參酌此次與會分享的各館經驗，聯盟採購似乎已漸漸成為趨勢，圖書館將會更努力的改進與發展聯盟採購的模式。

第36屆醫學圖書館工作人員年會·個人心得分享

圖書知識管理組

徐華玉

2014年8月28-29日為期兩天的第36屆醫學圖書館工作人員年會暨2014海峽兩岸醫學圖書館研討會於臺大醫院國際會議中心301會議廳舉辦，共有七場專題演講、五場新知分享、兩場實務分享(分為大陸與臺灣)，以及綜合座談，內容與議題十分豐富，摘錄重點如下：

『圖書館之設施安全與緊急應變基本概念』主講人石富元主任(臺大醫院急診部主任)提到，圖書館應建立各種災害緊急處理紙本SOP流程，記住原則：打119通報是圖書館的責任且人員安全是第一考量。

『功能導向再造圖書館新風貌』主講人張甲主任(上海科大圖書館)提到，圖書館的功能建設必須與學校教學目標、教學方法吻合，並在實體空間的侷限下，利用IT技術提供沒有空間限制的服務。例如：圖書館打造適用於翻轉教室教學法之空間，桌椅可滿足各種用途自由調整，以支援教學活動；對於碎片式學習在MOOC上的應用，圖書館可以製作索引以提供某一塊的知識學習；引進IT技術如無線網路，建立eduroam，開放聯盟內的校內區域wifi，為MOOC應用提供服務(不過這部份與資訊單位較為相關)。而在MOOC的衝擊(線上、互動、碎片、作業、互評、大數據分析等)，張甲主任認為圖書館有兩個著力點：(1)蒐集精品課程，作索引與分類編目，因為這些都是知識的結晶、(2)製作相關影片、揭示與分享課程內容。

『Altmetrics對圖書館服務的新思考與發展動向』主講人公丕儉副總裁(EBSCO大中華區)介紹運用「PlumX」，多方面追蹤科研成果影響力，包括Usage(下載、館際合作等)、Captures(書籤、最愛等)、Mentions(wiki、blog等)、Social Media(Facebook、YouTube等)、Citations(Scopus、CrossRef等)，以上統稱為Altmetrics，因為科研成果不僅僅只有articles，需要計量所有的作品。

『社群行銷經營』主講人李全興總監(時間軸科技)揭示台灣網友渴求資訊，偏愛社群交流，分為兩種面向：(1)Community-深入、高度凝聚的關係維繫；(2)Social Media-廣泛、擴散的傳播，如建立品牌形象。而社群經營的發展策略：(1)畫出社群生態系-瞭解族群關係與關聯、(2)經營「品牌」-建立社群身份、發展人脈與口碑、(3)社群經理-擔任社群代言人，溝通與蒐集意見、(4)分眾-辦主題活動、提供內容、社群經營的步驟：規劃目標與內容、內容經營、社群經營、社群經營與社群經營。

動、(5)內容力-引起目標網及共鳴、興趣，讓其分享出去、(6)策展-篩選、組織、呈現、發展主題，例綜合整理的懶人包、(7)互動-閱聽者的參與，發起話題進行討論、(8)時間感-重要事件與節日公告。再來以量的效果，包括粉絲數、轉貼數、銷售額等，以及質的效果，包括互動品質、滿意度等來評價社群經營表現。最後李總監還提到可舉辦社群實體聚會，加強關係經營，以獲得更直接的互動意見。

『A possible dose: the future of the Yu Chun Keung Medical Library』講者黃淑貞館長(香港大學余振強醫學圖書館)認為，目前對於香港圖書館的挑戰包括有學制改變(17歲上大學)、服務改變(納入遊戲設計)、預算下降(尋找贊助)，其提出幾種藥方：(1)在工作場域中導入正向能量，才能面對挑戰；(2)注入新技能以因應新的學習方式，如active learning、flipped classroom；(3)利用溝通平台，與讀者保持聯繫，如經營facebook、image rollers宣傳服務、辦活動等；(4)與教職資源合作，如醫學人文策展、開設思考學習課程(Mindful Practice Training Program)等。

睽違數年再次參加的醫圖年會，仍然帶來資訊滿滿的收穫，唯議題偏向大學圖書館的挑戰與因應，對於醫院圖書館的關注較少。對於目前學習與教學方法的改變，如翻轉教室，上海講者認為圖書館可著重在硬體設備上的支援，尤其是網路技術、多元使用空間等，香港講者則提出圖書館可以設計一些課程，這些都是未來本館可以參考的作法，另外本館也可學習社群經營模式，開設Facebook，每天更新最新圖書館服務消息、醫藥新聞、分享醫師文章、或推廣資料庫的使用(發問，隔天提供答案)等，加強與讀者之間的聯繫，培養粉絲與愛用族群。

第36屆醫學圖書館工作人員年會·個人心得分享
讀者服務組
陳雨靜

醫學圖書館年度盛事·「醫學圖書館工作人員研討會」今年由臺大醫學院圖書館承辦舉行，海峽兩岸三地之醫學圖書館員熱情參與，以下為兩天與會之心得分享。

主題：圖書館之設施安全與緊急應變基本概念

講者：臺大醫院急診醫學部醫師兼安全衛生室主任—石富元主任

石主任從古老的亞歷山大圖書館遭逢無情大火燒毀舉例，圖書館如果沒有做好安全防護，再珍貴的古籍也無法留下供後人品讀。而圖書館最常遇到的安全問題為：水災、地震、淹水、暴力以及緊急醫療問題，北醫圖書館在民國90年遭逢納莉颱風引起的淹水災害，損失大半館藏資源，更可深刻體會圖書館在設施安全防護方面需有充分的準備與預防。筆者也從會議中了解到防火門常時關閉之重要性，有時貪圖進出方便，會將防火門利用門擋或其他工具保持開放，殊不知在火災時此舉會大幅提高煙霧竄升的速度，可能引起嚴重之後果，而保持逃生通道暢通也是必要的，所以茶水間不可堆放太多雜物，以免影響逃生路線。

問題讀者也是圖書館潛在的危險，雖說大學圖書館主要讀者群為學生，但有適度開放校外人士進館，有時讀者刻意的刁難或者是有非法行為產生，也會造成某種程度的安全問題，如何管理讀者行為以及備有完善的讀者違法行為處理SOP，都是館方必須去思考的課題。

主題：功能導向再造圖書館新風貌

講者：上海科技大學圖書館及信息中心一張甲主任

張主任在會議中提到了MOOC對圖書館帶來的衝擊影響，MOOC全名為Massive Open Online Course：大規模網路免費公開課程，是線上課程的一種類型，目的在讓廣大群眾透過網路連線取得學習資源，面對MOOC的發展趨勢，圖書館應與教師合作，從課程資料中將館藏與課程連結並提供相關資源，協助讀者從課程中以利用館藏資源方式來取得課業上的協助與答案獲取；提供進行MOOC課程的環境與設備；提供場地讓學生可以進行討論MOOC課程內容。

主題：我在金山呼喊愛

講者：臺大醫院金山分院—黃勝堅院長

兩天的議程下來，黃院長的這席演講分享，最令我感動與印象深刻。原是外科名醫的金山分院黃院長，將安寧照護「善終」的觀念導入加護病房，這一塊一直被主流醫學忽略的理念，卻是許多病人家屬最感無助的部分。黃院長在金山分院除了在醫院看診，還定期深入社區提供診療服務，挨家挨戶拜訪這些因青年人口外流而獨居生活的老人們，提供它們醫療照護與溫暖。金山分院透過講座與小型活動，讓參與的老年人能夠提早思考，並且豁達面對未來可能面對的生離死別。並且經由醫護人員的協助與關照，讓老年人可以依照自己想要的方式，平順安詳地走完人生的最後一程。透過影片的播放，我們可以具體看到金山分院的醫護人員、社工如何跋山涉水，深入山區探訪孤獨無依的老人們，它們對於來訪的醫生護士是非常的感念與欣喜，我相信沒有人願意自己一個人孤獨在家等著生命停止，但有了這些醫護人員定期的關心，亦為老人們生活帶來一絲期待與希望吧！而志工與醫護人員依照長者們的希望，為長者打扮梳妝漂亮，拍下第一張也是最後一張結婚照時，無不令人動容。人都希望自己活得有尊嚴，在面臨生命最後的一段路程時，或者你我都該思考自己想要用什麼方式來畫下完美的句點，而不留下太多的遺憾。

最後由醫委會主委—台大醫圖梁君卿主任，率領臺北榮民總醫院圖書館胡豫湘館長、國防醫學院圖書館趙熾慧館員、林口長庚紀念醫院圖書館楊淑芬課長，共同主持實務分享座談，與會者熱烈提供建議與問題交流。最後在大會的抽獎活動中，愉快地結束此次為期兩天的年會議程，期待明年中國醫藥大學醫圖年會再相見。

第36屆醫學圖書館工作人員年會·個人心得分享
讀者服務組
陳嘉君

為促進醫學圖書館界工作人員經驗交流分享，學習相關管理與資訊服務新知，開展兩岸三地醫學圖書館資訊服務的新契機，這次能有機會參加了第36屆醫學圖書館工作人員年會暨2014海峽兩岸醫學圖書館研討會於9月28-29日於臺大醫院國際會議中心舉行。

本年會同時有5位來自大陸各地的醫學圖書館長與副館長共同參與，並邀請海內外醫學圖書館界專家學者，暢談兩岸醫學圖書館的創新經營與經驗分享。

心得分享：

這次的圖書館工作人員年會，研討了圖書資訊學中各個不同面向的新知發展，藉由科技的不斷進步，並延伸應用到圖書館的管理或者是醫學的研究上帶來更大的精進與改革，其中邀請到各領域的專家提供了非常多相關的新穎知識與研究面向，讓與會人員學習到圖書館資訊學管理或研究者，個人的專長與研究層面不盡相同，每位演講者都能深入探討資訊創新內容，讓整個研討會更加生動完美。透過知識的不斷分享與科技進步的應用，可以使社會更快速發展，也才能帶給社會大眾更完善的環境。

兩天的課程讓我印象最為深刻的是由臺大醫院金山分院黃勝堅院長的專題演講：「我在金山呼喊愛」讓我最受感動，這一堂課讓我哭紅了雙眼感動不已，當生命走到我尾聲，一群菩薩心腸的團對，陪伴與照護生命末期的鄉親走完人生最後一段路，沒有痛苦與罣礙，沒有道別，只有道謝。

並在專題演講中分享他在院內實行健保「論人計酬」制度的情形，以及努力推廣「善終」的理念。若病患能夠自主決定是否「自然死」，他們走得有尊嚴，而不是會呼吸的屍體，這樣的決定也會讓家屬決定放手時而寬心不少。藉此特別宣導簽署「放棄無效急救」同意書。

「台灣是亞太地區第一個已立法（安寧緩和醫療條例）的國家，但是簽署放棄無效急救卻不到18萬人。許多人在長輩重要的時刻，做出了錯誤的決定，每個人都應該要更有尊嚴的和家人、朋友告別，更安祥的離開這個世界，應該要把有效的醫療資源，給社會上更多用得到的人來用，這樣的艱難任務，譜出許多感人的插曲，原來醫療是可以如此細膩。

也寄語所有擁有生命的每一個人，讓我們願意坦然面對死亡，了解死亡，如此才能讓我們真正享有活著的價值和快樂。

第36屆醫學圖書館工作人員年會·個人心得分享

讀者服務組
簡莉婷

今年是「第36屆醫學圖書館工作人員年會暨2014海峽兩岸醫學圖書館研討會」，每年一度的醫學圖書館工作人員年會，可說是醫學圖書館工作同仁之間的盛事，醫學年會是為促進醫學圖書館界工作人員學習相關管理與資訊服務新知，更是經驗交流分享好時刻，8月28-29日為期兩天的會議中，邀請國內外各級醫學圖書館員與會交流工作新知點滴，分享醫學圖書館資訊服務的新契機，而每演講議題皆針對新世代醫學圖書館服務趨勢發展與醫學界重要議題進行演說與討論，內容及議題都十分豐富。今年研討會演講較特殊的主题有：圖書館設施安全與緊急應變概念、如何撰寫一篇好的系統性評論、圖書館機器人設計開發經驗與醫學圖書館應用、安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書、社群行銷經營、電子資源採購經驗分享...等。筆者工作位處於鄰近醫院臨床的圖書室(分館)，負責分館各項圖書業務相關事宜，提出一些心得分享。

近日臺灣除了食安問題嚴重，氣爆事件屢屢發生，公共安全問題確實亮起紅燈，安全問題顯得格外重要，而在我所服務的醫院，每年院內勞安室會舉辦院內的內部稽核，針對每個單位進行OHSAS 1800品質認證，醫院圖書室也不例外，每年需繳交的資料，有危害風險評估表、失誤模式與影響分析表、部門的應變計劃表、單位自衛消防編組任務分配表、危害物質清單，其中多為針對風、水、火、地震災害、電器火災及人為縱火(一般火災)，要繳交的資料相當繁多，還要被勞安室的同仁隨機抽問，但在聽臺大醫院安全衛生室石富元主任講的「圖書館之設備安全與緊急應變基本概念」後，認知到環境安全在責任分制上的重要，但常常各個單位共管時，發生事情時，是共不管的狀況，石主任建議圖書館在火警安全上的機制，應該檢查火警時，安全門禁是否可以自動失效，以便利逃生及救災，要多注意那些不起眼、隱藏的傷害，同時也矯正我們圖書館工作同仁的一些錯誤觀念，讓我們回到圖書館自己的崗位上，能重新檢視工作及環境，並有了正確緊急應變概念，真的是非常有收穫的演講內容，因圖書館的服務再多再好，讀者及工作同仁的安全，遠遠大過一切，發生各種緊急意外事故，特別是火災、地震、爆炸等災害，在無法有效的被控制或有可能危及到讀者及工作同仁的生命安全時，則需要啟動緊急疏散，而平時的演練是必要的，多一份防災準備，少一分財產損失。

張貼者：臺北醫學大學圖書館 於 上午2:31

標籤：2014.10月號

沒有留言：

張貼留言

輸入您的留言...

發表留言的身分：[Google 帳](#) ▼

發佈

預覽

[較新的文章](#) · · · · · [首頁](#) · · · · · [較舊的文章](#)

訂閱：[張貼留言 \(Atom\)](#)

歡迎來信

任何建議歡迎與我們聯繫。

製作維護：北醫圖書館 沈純慧

Email: shunhui@tmu.edu.tw

由 [Blogger](#) 技術提供。